

WELCOME TO PAN PACIFIC HANOI

Dear Valued Guests,

Thank you for choosing to stay with us while in the capital city of Vietnam, where the rich culture blends perfectly with modern lifestyle to create a refreshing experience.

American writer Andy Engelson recalls his beautiful memory of Hanoi in his journal:

"Hanoi is a city of the senses. It's real and gritty, and like a romantic relationship it can get hectic sometimes. But tucked away from the noise, you find the calm oasis: The garden fragrant with frangipani, a temple and its floral incense and quietly tolling bell, the little cafes and dark tea houses like caves, with quiet corners where no one you know will see you, or perhaps, if they venture deep within, they will. ...And then the city itself, with its crumbling authenticity, a real place without much in the way of the chain stores and corporate kitsch that passes for romance in American cities. Hanoi: where you can get lost on an evening with a companion in those dark, narrow, winding passageways like some scene in a dream... Where you receive a knowing smile from an old lady squatting on a stool watching the parade of Hanoi's young love sauntering by"

(Andy Engelson, 2010)

Located a short distance from the captivating Old Quarter, Pan Pacific Hanoi seamlessly blends Oriental charm with contemporary elegance, offering luxurious decor and mesmerizing views of the nearby West Lake, Truc Bach Lake, Red River, and the tree-lined Thanh Nien Boulevard.

Please feel free to contact us should there be anything we could do to enhance your experience.

Sincerely Yours,

Hotel Management

CHÀO MỪNG QUÝ KHÁCH ĐẾN VỚI PAN PACIFIC HÀ NỘI

Quý khách thân mến,

Cảm ơn Quý khách đã chọn Khách sạn Pan Pacific Hà Nội khi đến với thủ đô ngàn năm văn hiến của Việt Nam, nơi văn hóa truyền thống giao thoa hài hòa với cuộc sống đô thị nhộn nhịp tạo nên những trải nghiệm tươi mới.

Nhà văn người Mỹ Andy Engelson đã ghi lại những kỉ niệm đẹp của ông về Hà Nội:

"Hà Nội là một thành phố của những giác quan. Nó vừa chân thật, vừa mạnh mẽ và giống như tình yêu, đôi khi nó cũng rất cuồng nhiệt. Nhưng giữa đời sống phố thị ồn ào, đầu đó vẫn xuất hiện một ốc đảo bình yên: một khu vườn xanh mát nồng nàn hương hoa đại, một ngôi chùa lặng lẽ trong hương trầm và tiếng chuông chùa thư thái, một quán trà hay cà phê nhỏ xíu với góc lặng yên mà chỉ còn mình ta với an nhiên.

...Và chính thành phố này cũng ồn ào, náo nhiệt mà không cần tới những cửa hàng, toà nhà đồ sộ như nước Mỹ hoa lệ. Hà Nội: nơi bạn có thể thả cho tâm hồn mình đi lạc trên những con phố nhỏ nhắn, quanh co như dẫn bước vào một giấc mơ kì diệu... Nơi bạn cảm nhận sự thanh thản khi bắt gặp nụ cười hiền từ của một bà lão hay cái nắm tay thật chặt của những đôi tình nhân dạo phố"

(Andy Engelson, 2010)

Cách khu phố cổ Hà Nội vài phút đi bộ, Pan Pacific Hà Nội mang trong mình nét quyến rũ phương Đông kết hợp hài hòa vẻ đẹp hiện đại, cảnh quan kiêu diễm của hồ Tây, hồ Trúc Bạch, sông Hồng và con đường Thanh Niên rợp bóng cây.

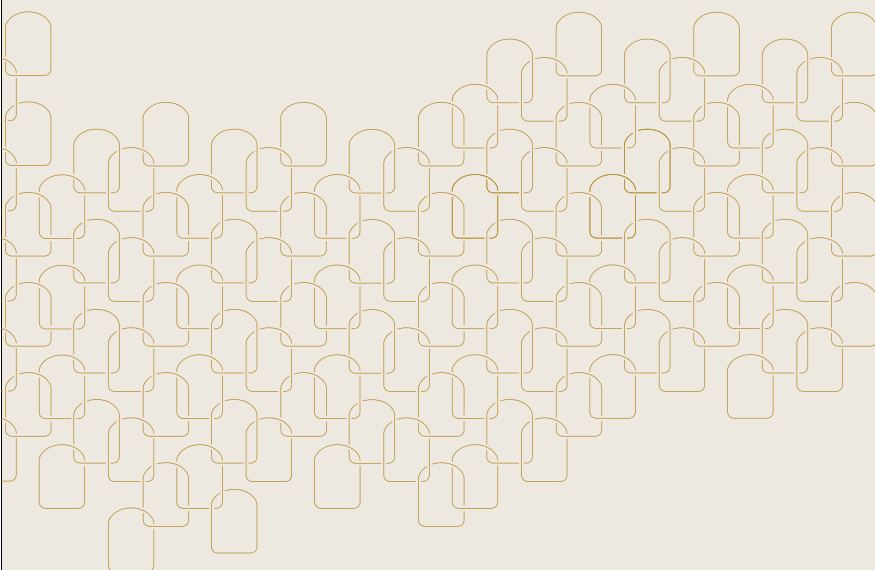
Vui lòng liên hệ nếu có bất kì điều gì chúng tôi có thể làm để mang lại trải nghiệm tuyệt vời hơn cho Quý khách.

Trân trọng,

Ban Quản Lý Pan Pacific Hà Nội

Support Center

Trung tâm hỗ trợ



General Information

Thông tin chung

SERVICE ONE

Created to cater for all your needs, **SERVICE ONE** does away with the hassle of locating the appropriate phone extension to ring. **SERVICE ONE** associates are available round-the-clock to assist with guest's personal requirements and preferences. Simply press "0" on your in-room telephone to contact **SERVICE ONE**.

*Để thuận tiện cho Quý khách, **SERVICE ONE** là đầu mối liên lạc duy nhất giúp Quý khách có thể dễ dàng đưa ra các yêu cầu của mình. Chúng tôi sẽ luôn có mặt để đáp ứng mọi yêu cầu và nguyện vọng của Quý khách.*

*Để liên hệ với **SERVICE ONE**, vui lòng nhấn phím "0" trên điện thoại.*

CONCIERGE DESK | QUẦY THÔNG TIN

The Concierge Desk is located on the lobby level. Our Concierge team can assist you with your transportation, tours, restaurant reservations, shopping, correspondence, sports information and general information about Hanoi.

Quầy Thông tin tại sảnh Khách sạn có thể hỗ trợ Quý khách đặt xe, tour du lịch, đặt chỗ nhà hàng, mua sắm, thư tín, thể thao và cung cấp các thông tin điểm đến.

MANAGER ON DUTY/ GUEST RELATIONS | QUẢN LÝ TRỰC CA/ QUAN HỆ KHÁCH HÀNG

Our assigned Duty Manager is available 24 hours a day. In case of emergency, please contact **Service One** for immediate assistance.

*Chúng tôi luôn có người quản lý 24/24 giờ. Trong trường hợp khẩn cấp, vui lòng liên hệ **Service One** để nhận được trợ giúp ngay.*

CHECK-OUT TIME | GIỜ TRẢ PHÒNG

Our check-out time is 12:00am noon. If you wish to check out at a different time, please contact **Service One** and our associates will do everything possible to accommodate your request. Please note that a surcharge may apply should you need to extend your check-out time.

*Giờ trả phòng là 12:00 trưa. Nếu Quý khách muốn trả phòng muộn, vui lòng liên hệ **Service One**. Chúng tôi sẽ cố gắng sắp xếp để đáp ứng yêu cầu của Quý khách. Khách sạn có thể tính phí cho thời gian trả phòng muộn.*

CURRENCY EXCHANGE | ĐỔI TIỀN

You may change foreign currency at the Front Desk. All exchange rates are based on the rates issued by the Public Bank Vietnam on the date of exchange

Quý khách có thể đổi tiền tại quầy Lễ tân. Tỷ giá giao dịch là tỷ giá được đưa ra bởi Ngân hàng Public Việt Nam tại thời điểm giao dịch.

To contact **SERVICE ONE** please press "0" for assistance.

*Để liên lạc **SERVICE ONE** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.*

General Information

Thông tin chung

CHEQUES AND CREDIT CARDS | SÉC VÀ THẺ TÍN DỤNG

Personal cheques are not accepted.

All major credit cards including American Express, Diners Club, Discover, MasterCard, VISA, JCB and CUP Card are accepted.

Séc cá nhân không được chấp nhận thanh toán.

Các loại thẻ thanh toán quốc tế được chấp nhận bao gồm: American Express, Diners Club, Discover, MasterCard, VISA, JCB và CUP.

EMERGENCY | KHẨN CẤP

Should you require urgent attention, please contact **Service One** immediately. In an event of evacuation, please refrain from using the lift and refer to the Escape Plan located on the back of your room door.

*Quý khách vui lòng liên hệ **Service One** trong tình huống cần hỗ trợ khẩn cấp. Nếu cần sơ tán, vui lòng không sử dụng thang máy và di chuyển theo sơ đồ chỉ dẫn ở sau cửa phòng.*

SECURITY | AN NINH

Hotel security is provided 24 hours a day with both security patrols and closed circuit TV coverage. For your own safety and protection, please remember to keep your door double-locked when in your room, and to identify any visitors before admitting them.

If you require special security services at any time, please contact **Service One** for assistance.

*An ninh được đảm bảo 24/24 với việc tuần tra cùng hệ thống camera theo dõi. Vì sự an toàn, Quý khách hãy khóa cửa phòng kỹ càng và nhận diện chính xác đối tượng trước khi mở cửa cho họ vào phòng. Nếu Quý khách có nhu cầu được bảo vệ đặc biệt, hãy liên hệ với **Service One** để được trợ giúp.*

FIRE ALARM TEST | BÁO CHÁY THỬ

A fire alarm test is conducted in all of the hotel's public areas at 4:30pm every Friday afternoon. You may keep your normal activities as no action is required. However, should you hear the fire alarm at any other time, please follow the emergency and safety procedures.

Việc kiểm tra hệ thống báo cháy sẽ được thực hiện ở tất cả các khu vực của Khách sạn vào 16:30 chiều thứ 6 hàng tuần. Quý khách vui lòng giữ bình tĩnh và tiếp tục công việc của mình. Tuy nhiên, nếu Quý khách nghe thấy chuông báo cháy trong thời gian khác, vui lòng tuân thủ theo hướng dẫn về sơ tán và an toàn cháy nổ.

To contact **SERVICE ONE** please press "0" for assistance.

Để liên lạc **SERVICE ONE** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.

General Information

Thông tin chung

VISITORS | KHÁCH TỐI THĂM

For your safety, only registered guests are allowed in guest rooms. Should you have any queries, please contact **Service One**.

*Vì sự an toàn của Quý khách, chỉ những cá nhân đã đăng kí trước mới được phép vào phòng của Quý khách. Nếu Quý khách cần thêm thông tin hay sắp xếp lịch hẹn, vui lòng liên hệ **Service One**.*

MEDICAL SERVICES | DỊCH VỤ Y TẾ

Please contact **Service One** for immediate assistance.

*Vui lòng liên hệ **Service One** để nhận được trợ giúp y tế khẩn cấp.*

LOST AND FOUND | THẤT LẠC VÀ TÌM KIẾM

In the event that you misplace your personal effects, our Housekeeping and Security associates will render every assistance possible to retrieve the lost items.

Trong trường hợp đồ đạc cá nhân của Quý khách bị thất lạc, Khách sạn sẽ dùng mọi biện pháp cần thiết để tìm kiếm.

HOUSEKEEPING | DỊCH VỤ DỌN PHÒNG

Rooms are serviced daily between 8:00am and 4:00pm with an evening turndown service between 6:00pm and 9:00pm.

Please contact **Service One** if you have a preferred service time.

Phòng sẽ được dọn trong khung giờ từ 8:00 - 16:00 và 18:00 - 21:00.

*Vui lòng liên hệ **Service One** nếu Quý khách có yêu cầu khác về thời gian dọn phòng.*

MAINTENANCE | SỬA CHỮA/ BẢO TRÌ

Maintenance service is provided 24 hours a day. Should you experience any mechanical or electrical problems, please contact **Service One**.

*Dịch vụ sửa chữa, bảo trì được cung cấp 24/24. Nếu Quý khách gặp bất kì vấn đề về điện hoặc máy móc, vui lòng liên hệ **Service One**.*

To contact **SERVICE ONE** please press "0" for assistance.

*Để liên lạc **SERVICE ONE** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.*

Amenities | Tiện Nghi

ROOM KEYS | CHÌA KHÓA PHÒNG

Our guest rooms are equipped with an electronic lock for your security. For your privacy and safety, your room number is not displayed on the key card. Please contact **Service One** should you require a replacement card.

*Tất cả các phòng đều được trang bị thẻ khóa từ. Khóa phòng được thiết lập riêng cho mỗi khách. Nhằm đảm bảo sự an toàn và riêng tư, số phòng của Quý khách sẽ không hiển thị trên thẻ khóa từ. Vui lòng liên hệ **Service One** để làm lại thẻ trong trường hợp thẻ bị mất.*

WI-FI/INTERNET ACCESS | TRUY CẬP WI-FI/ INTERNET

Stay connected with complimentary wireless and wired high-speed internet access available in all guest rooms and public areas.

Please contact **Service One** or the nearest desk for username and password.

Dịch vụ Internet tốc độ cao không dây và có dây được cung cấp miễn phí tại phòng của Quý khách cũng như các khu vực công cộng trong Khách sạn.

*Vui lòng liên hệ **Service One** hoặc quầy lễ tân gần nhất để nhận tên đăng nhập và mật khẩu.*

TOWELS & BED SHEETS | KHĂN TẮM & GA TRẢI

In accordance with global efforts to conserve water and protect the environment, we encourage you to reuse your towels by placing them on the rack. For guests staying multiple nights, bed linens are changed every two days. Should you require daily linen changes, please place the notification card on your bed.

Hưởng ứng nỗ lực toàn cầu trong việc bảo vệ nguồn nước và môi trường, chúng tôi khuyến khích Quý khách tái sử dụng khăn và đặt chúng lên giá treo. Đối với khách lưu trú dài ngày, ga trải giường sẽ được thay hai ngày một lần. Nếu Quý khách có nhu cầu thay ga hàng ngày, xin vui lòng đặt thẻ thông báo trên giường.

HAIR DRYER | MÁY SẤY TÓC

A hair dryer is available in the wardrobe for your convenience.

Máy sấy tóc được đặt trong tủ quần áo để Quý khách tiện sử dụng.

ADAPTOR/ ELECTRICAL SUPPLIES | BỘ CHUYỂN ĐỔI/ NGUỒN ĐIỆN

The electrical outlets in the bedroom use 220 volts, 50 cycles with Type G plugs. If you require an adaptor or converter for your devices, please contact **Service One** for assistance.

*Phòng được trang bị ổ cắm điện loại G, với điện áp 220V, tần số 50Hz. Nếu Quý khách cần trang bị bộ tiếp hợp hoặc bộ chuyển đổi, vui lòng liên hệ **Service One** để được hỗ trợ.*

IRONING BOARD | CẦU LÀ QUẦN ÁO

Please contact **Service One** for assistance.

*Vui lòng liên hệ **Service One** để được hỗ trợ.*

To contact **SERVICE ONE** please press “0” for assistance.

*Để liên lạc **SERVICE ONE** vui lòng nhấn phím “0” để được hỗ trợ.*

Amenities | Tiện Nghi

SHAVER | DAO CẠO RÂU

Disposable shavers are available for your convenience. Please contact **Service One** for assistance.

*Để mang tới dịch vụ chu đáo, dao cạo râu dùng một lần được cung cấp cho Quý khách. Hãy liên hệ với **Service One** để được trợ giúp.*

BABY COT | CŨI CHO TRẺ EM

Should you require a baby cot, please contact **Service One** for arrangements.

*Quý khách cần sử dụng cũi cho trẻ em vui lòng liên hệ **Service One** để được hỗ trợ.*

DRINKING WATER | NƯỚC UỐNG

Two complimentary bottles of mineral water are provided daily. A hot water kettle is also provided for your convenience. Extra bottles of mineral water are available in your mini bar at a cost.

Khách sạn miễn phí hai chai nước khoáng đặt trong phòng mỗi ngày. Quý khách có thể sử dụng ấm đun nước nóng trong phòng. Các loại nước uống khác trong mini bar sẽ được tính phí theo giá niêm yết.

MINI BAR | MINI BAR

A selection of refreshments can be found in the mini bar, which is located below your television. Kindly notify Reception of any mini bar items consumed prior to departure. For any additional mini bar requests, please contact **Service One**.

*Mini bar được đặt dưới TV trong phòng. Vui lòng thông báo cho Lễ tân những sản phẩm Quý khách đã sử dụng trước khi trả phòng. Nếu Quý khách có nhu cầu sử dụng thêm sản phẩm, vui lòng liên hệ **Service One**.*

SAFE DEPOSIT BOX | KẾT SẮT

A private safe is provided in the wardrobe for your valuables. We advise you to store your valuables throughout the stay. Safe Deposit Boxes are also available at the Front Desk. Please note that the hotel will not be held responsible for the loss or damage of unattended items in the room.

Mỗi phòng đều được trang bị kết sắt và được đặt trong tủ quần áo. Quý khách hãy sử dụng kết sắt để cất giữ những tài sản giá trị trong suốt quá trình lưu trú. Kết sắt cũng được đặt tại quầy Lễ tân. Khách sạn sẽ không chịu trách nhiệm cho tài sản hư hỏng hay thất lạc do không được cất giữ cẩn thận.

TELEVISION CHANNELS | KÊNH TV

The in-house channel system is available for your viewing pleasure. Please refer to the TV programme listing in your room for more information.

Hệ thống kênh TV đa dạng được phục vụ để mang tới nhiều sự lựa chọn cho Quý khách. Quý khách vui lòng tham khảo danh mục kênh TV đặt trong phòng để biết thêm thông tin.

To contact **SERVICE ONE** please press "0" for assistance.

*Để liên lạc **SERVICE ONE** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.*

Amenities | Tiện Nghi

UMBRELLAS | Ô DÙ

For your convenience, complimentary umbrellas are available for borrowing at the Concierge Desk.

Để thuận tiện đi lại, Quý khách có thể mượn ô/dù không mất phí tại quầy Thông tin

DO NOT DISTURB | KHÔNG LÀM PHIỀN

If you do not wish to be disturbed, please press the "Do Not Disturb" switch on your bedside panel to deactivate your doorbell. Kindly advise our **Service One** associates if you do not wish to receive any phone calls.

*Nếu Quý khách không muốn bị làm phiền, vui lòng bật nút "Không làm phiền" trên bảng điều khiển tại tủ đầu giường để vô hiệu hóa chuông cửa. Vui lòng thông báo với **Service One** nếu Quý khách không muốn nhận điện thoại.*

AIR CONDITIONING AND HEATING | ĐIỀU HÒA NHIỆT ĐỘ

A temperature control panel on the wall can be adjusted to suit your desired room temperature.

Quý khách có thể điều chỉnh nhiệt độ phòng theo mong muốn với bảng điều khiển trong phòng.

MESSAGE/ VOICEMAIL | TIN NHẮN/ THƯ THOẠI

The red light on your in-room telephone indicates a voice message has been left for you. To listen to your messages, please dial "10". Written messages will be delivered to your room promptly.

Điện thoại trong phòng của Quý khách nhấp đèn đỏ khi Quý khách nhận được thư thoại. Để nghe, vui lòng nhấn máy và ấn gọi phím "10". Lời nhắn viết tay, nếu có, sẽ được gửi tới phòng của Quý Khách.

INTERNATIONAL DIRECT DIALING (IDD) | QUAY SỐ QUỐC TẾ TRỰC TIẾP (IDD)

Your in-room telephone is equipped with the IDD system. Please contact **Service One** should you require further assistance.

*Điện thoại trong phòng của Quý khách được tích hợp hệ thống IDD. Vui lòng liên hệ **Service One** để được trợ giúp.*

To contact **SERVICE One** please press "0" for assistance.

Để liên lạc **SERVICE One** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.

Amenities | Tiện Nghi

TELEPHONE SERVICES | DỊCH VỤ ĐIỆN THOẠI

Room To Room		
Dial 8 + room number you wish to call		Complimentary
Local Calls		
Dial 9 + telephone number		Charged based on time
Domestic Calls		
Dial 9 + 0 + area code + telephone number		Charged based on time
International Calls Dial 0 for assistance		
Call Rates		
Local calls	400.00 VND/minute block	
	First 6 seconds	Each following second
Mobile Calls	136.00 VND	23.00 VND
IDD Calls		
Zone 1	480.00 VND	80.00 VND
Zone 2	500.00 VND	60.00 VND
Zone 3	600.00 VND	100.00 VND
Zone 4	720.00 VND	120.00 VND
Zone 5	960.00 VND	160.00 VND

*The rates listed above are subject to prevailing taxes and 5% service charge.
30% discount is applicable during off-peak hour from 11:00pm to 6:00am.*

Gọi sang phòng khác		
Nhấn số 8 + số phòng Quý khách muốn liên lạc		Miễn Phí
Gọi nội thành Hà Nội		
Nhấn số 9 + số điện thoại		Tính phí theo thời gian gọi
Gọi trong nước		
Nhấn số 9 + 0 + mã vùng + số điện thoại		Tính phí theo thời gian gọi

Gọi quốc tế Nhấn 0 để được trợ giúp

Cước phí cuộc gọi		
Nội thành	400 VNĐ/phút	
	6 giây đầu	Mỗi giây tiếp theo
Di động	136.00 VNĐ	23.00 VNĐ
IDD Calls		
Vùng 1	480.00 VNĐ	80.00 VNĐ
Vùng 2	500.00 VNĐ	60.00 VNĐ
Vùng 3	600.00 VNĐ	100.00 VNĐ
Vùng 4	720.00 VNĐ	120.00 VNĐ
Vùng 5	960.00 VNĐ	160.00 VNĐ

*Cước phí trên chưa bao gồm thuế hiện hành và 5% phí dịch vụ.
Giảm 30% cho những cuộc gọi thực hiện trong khung giờ từ 23:00 tới 6:00.*

To contact **SERVICE ONE** please press “0” for assistance.

Để liên lạc **SERVICE ONE** vui lòng nhấn phím “0” để được hỗ trợ.

Other Services | Dịch vụ khác

LAUNDRY/ DRY CLEANING SERVICE | DỊCH VỤ GIẶT/LÀ

Please place your laundry items in the laundry bag and fill out the service request form provided in the wardrobe. Then, kindly leave the bag outside your door and contact **Service One** for pick-up. Before sending your laundry, please double-check the bag to avoid losing any items. Please note:

- Same-day laundry service: To receive your laundry on the same day, please contact **Service One** for pick-up before 10:00am.
- Other services: We offer express laundry, dry cleaning, ironing, and clothing repair services. These services are subject to additional charges and will be completed within 4 hours (for items submitted before 2:00pm).
- Special requests: For above services or any other special requests, please contact **Service One**.

Quý khách vui lòng đặt đồ cần giặt vào túi giặt là và điền đầy đủ thông tin vào phiếu yêu cầu dịch vụ có sẵn trong tủ quần áo. Sau đó, để túi giặt bên ngoài cửa phòng và liên hệ **Service One** yêu cầu thu gom. Trước khi gửi đồ, Quý khách kiểm tra kỹ túi quần áo để tránh mất mát đồ đạc. Lưu ý:

- Dịch vụ giặt ủi trong ngày: Để nhận lại đồ vào cùng ngày, Quý khách vui lòng gửi đồ trước 10:00 sáng.
- Các dịch vụ khác: Chúng tôi cung cấp các dịch vụ giặt là nhanh, giặt khô, là ủi và sửa chữa quần áo. Các dịch vụ này sẽ có tính phí và được hoàn tất trong vòng 4 tiếng (đối với đồ gửi trước 14:00).
- Yêu cầu đặc biệt: Để sử dụng các dịch vụ trên hoặc có yêu cầu đặc biệt khác, Quý khách vui lòng liên hệ **Service One**.

FLORIST | HOA

Flowers can be arranged upon request. Please contact **Service One** to place an order.

Hoa có thể được cung cấp theo nhu cầu của Quý khách. Vui lòng liên hệ **Service One** để đặt hoa.

SHOESHINE | DỊCH VỤ ĐÁNH GIÀY

Complimentary leather shoeshine service is available. Please place your shoes in the shoeshine tray located in the wardrobe and our Housekeeping attendant will collect them upon request. For shoeshine service or any other special requests, please contact **Service One**.

Dịch vụ đánh giày da được cung cấp miễn phí. Quý khách vui lòng đặt đôi giày cần đánh vào khay đựng trong tủ quần áo và nhân viên buồng phòng của chúng tôi sẽ tới thu gom theo yêu cầu. Để sử dụng dịch vụ đánh bóng giày da hoặc yêu cầu đặc biệt khác, vui lòng liên hệ **Service One**.

WHEELCHAIR | XE LĂN

Should you need special attention or if you have any queries, please contact **Service One** for assistance.

Nếu cần sự giúp đỡ đặc biệt với xe lăn, Quý khách vui lòng liên hệ **Service One**.

To contact **SERVICE One** please press "0" for assistance.

Để liên lạc **SERVICE One** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.

Other Services | Dịch vụ khác

WAKE-UP CALL | BẢO THỨC

Wake-up calls can be programmed from your bedside alarm clock. Please find follow the setup instructions:

Step 1: Press SET button to enter the alarm setting mode.

Step 2: Press HOUR button to set the hour, and then MINUTE button to set the minute.

Step 3: Press ALARM button to save your alarm time. As the flashing stops, the clock will display the set alarm time for approximately 3 seconds before reverting back to the current time. The lit LED screen above the ALARM button indicates that you have successfully set the alarm.

You may also contact **Service One** for assistance.

Bảo thức đặt tại đồng hồ bên cạnh giường của Quý khách.

Vui lòng xem chỉ dẫn chi tiết sau:

Bước 1: Nhấn nút SET để cài đặt báo thức

Bước 2: Nhấn nút HOUR để đặt giờ, sau đó nhấn nút MINUTE để đặt phút.

Bước 3: Nhấn nút ALARM để lưu thời gian Quý khách vừa đặt hẹn giờ. Khi đèn nháy tắt, đồng hồ sẽ hiển thị thời gian báo thức trong vòng 3 giây trước khi trở lại hiển thị thời gian hiện tại. Đèn LED ở trên nút ALARM sáng biểu thị Quý khách đã cài đặt báo thức thành công.

*Quý khách vui lòng liên hệ **Service One** nếu cần trợ giúp thêm.*

WEATHER UPDATE | DỰ BÁO THỜI TIẾT

Our **Service One** associates will be happy to advise you on the weather forecast.

*Nhân viên **Service One** của chúng tôi rất sẵn lòng cung cấp cho Quý khách thông tin hay dự báo về điều kiện thời tiết.*

TOUR | TOUR DU LỊCH

The Concierge will be happy to suggest and arrange tours for you. Please contact **Service One** for further assistance.

*Nhân viên Quầy Thông tin của chúng tôi luôn sẵn lòng tư vấn và sắp xếp tour du lịch cho Quý khách. Quý khách vui lòng liên hệ **Service One** để được trợ giúp thêm.*

PACKING SERVICE | DỊCH VỤ ĐÓNG GÓI ĐỒ

Complimentary packing service is available to guests who have reserved and are currently occupying Club Rooms or Suites. Should you wish to arrange this service, please contact **Service One**.

*Dịch vụ đóng gói đồ miễn phí được cung cấp cho khách đặt và ở tại phòng Club hoặc phòng Suite của Khách sạn. Quý khách vui lòng liên hệ **Service One** để được trợ giúp.*

BAGGAGE SERVICE/ STORAGE | HÀNH LÝ/ KHO VẬN

Our assigned Duty Manager is available 24 hours a day. In case of emergency, please contact **Service One** for immediate assistance.

*Dịch vụ trông giữ và vận chuyển hành lý được cung cấp 24/24. Vui lòng liên hệ **Service One** để được hỗ trợ.*

To contact **SERVICE One** please press "0" for assistance.

Để liên lạc **SERVICE One** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.

Other Services | Dịch vụ khác

MAIL AND POSTAGE STAMPS | THU' TÍN & BƯU PHẨM

If you receive any mail during your stay, it will be held for you at the Concierge Desk and a notification will be left on your voice mail. Postage and mail, including overnight packages, can be arranged through the Concierge.

Trong thời gian lưu trú tại Khách sạn, nếu Quý khách có thư, Quầy Thông tin sẽ giữ và gửi thông báo tới hộp thư thoại của Quý khách. Bưu phẩm và thư, bao gồm cả bưu phẩm chuyển qua đêm, có thể được gửi tại Quầy Thông tin.

CAR RENTAL | THUÊ XE

The Concierge team will be happy to assist with your travel arrangements. A range of fully equipped Mercedes as well as other vehicles (shuttles, minivans, etc.), are at your disposal. Please contact **Service One** for bookings and further information.

*Quầy Thông tin luôn sẵn sàng sắp xếp dịch vụ thuê xe cho Quý khách. Quý khách có thể lựa chọn các loại xe Mercedes hay nhiều loại xe khác (xe 45 chỗ, xe 16 chỗ...). Vui lòng liên hệ **Service One** để biết thêm chi tiết.*

LIMOUSINE SERVICE | DỊCH VỤ XE HƠI

Chauffeur-driven limousine is available for private hire and airport transfers. Please contact **Service One** for bookings and further information.

*Xe đưa đón có tài xế luôn sẵn sàng cho thuê đi riêng và đưa đón sân bay. Vui lòng liên hệ **Service One** để biết thêm thông tin và đặt xe.*

TAXI | TAXI

The Concierge will be pleased to assist you with taxi services from the hotel. Please note that on rainy days in Hanoi, as in most other large cities, taxis may take longer to obtain and advance notice is recommended.

Nhân viên Quầy Thông tin của chúng tôi sẽ rất sẵn lòng giúp Quý khách gọi taxi đi từ Khách sạn. Trong những ngày mưa ở Hà Nội, hay ở hầu hết những thành phố lớn khác, việc gọi taxi sẽ khó khăn hơn vì vậy Quý khách vui lòng thông báo trước.

AIRLINES | HÀNG KHÔNG

Please visit the Concierge Desk for any assistance with airline reservation, amendments and confirmations for existing tickets. Please contact **Service One** for assistance.

*Vui lòng ghé Quầy Thông Tin tại sảnh Khách sạn để được hỗ trợ đặt vé máy bay, thay đổi thông tin và xác nhận vé. Quý khách vui lòng liên hệ **Service One** để biết thêm chi tiết.*

To contact **SERVICE One** please press "0" for assistance.

Để liên lạc **SERVICE One** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.

Other Services | Dịch vụ khác

AIRPORT TRANSPORTATION | ĐƯA ĐÓN SÂN BAY

Airport arrival and departure transfers can be arranged at the Concierge Desk. For information and reservations, please contact **Service One**.

*Quầy Thông tin sẽ hỗ trợ Quý khách đặt dịch vụ đưa đón sân bay. Để biết thêm thông tin chi tiết, xin vui lòng liên hệ **Service One**.*

RESERVATIONS | ĐẶT PHÒNG

We would be pleased to assist with reservations for your return visits. Reservations may be made for any Pan Pacific Hotels and Resorts property on panpacific.com. Alternatively, please call the hotel direct at +84 24 3828 8888.

Chúng tôi luôn sẵn lòng giúp Quý khách đặt phòng cho lần ghé thăm tiếp theo. Quý khách có thể đặt phòng tại các Khách sạn Pan Pacific qua website panpacific.com. Hoặc gọi trực tiếp tới Hotline: +84 24 3823 8888.

To contact **SERVICE One** please press "0" for assistance.

Để liên lạc **SERVICE One** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.

Policies | Chính sách

NON-SMOKING POLICY | KHÔNG HÚT THUỐC

We are non-smoking hotel, and we strive to provide our guests with a clean and comfortable environment. Therefore, smoking is permitted only in designated areas. Please be aware that a fine will be charged for smoking outside of these areas. Please contact Service One for assistance in locating these areas.

Khách sạn chúng tôi là môi trường không khói thuốc, được thiết kế để mang đến cho Quý khách không gian nghỉ dưỡng trong lành và thoải mái nhất. Vì vậy, việc hút thuốc chỉ được phép tại các khu vực được chỉ định. Quý khách vui lòng lưu ý, nếu hút thuốc không đúng nơi quy định, Quý khách sẽ phải chi trả một khoản phí phạt. Để biết thêm thông tin về các khu vực hút thuốc, xin vui lòng liên hệ lễ tân.

PETS | VẬT NUÔI

Pets are not permitted on the hotel premises.

Vật nuôi không được phép mang vào trong Khách sạn. Mong Quý khách thông cảm.

DURIAN AND JACKFRUIT | SẦU RIÊNG VÀ MÍT

In consideration of all our guests, strong-scented fruits such as durian and jackfruit are not permitted in our guest rooms.

Những loại hoa quả có mùi hương nồng gắt như sầu riềng hay mít không được phép mang vào khách sạn.

TAKE-AWAY FOOD | ĐỒ ĂN

Outside food is not recommended on the hotel premises.

Đồ ăn ở ngoài không được khuyến khích mang vào trong Khách sạn.

To contact **SERVICE One** please press “0” for assistance.

Để liên lạc **SERVICE One** vui lòng nhấn phím “0” để được hỗ trợ.

Experiences

Trải nghiệm

FITNESS CENTRE & SPA | CẦU LẠC BỘ SỨC KHỎE & SPA

Located on level 4, the Fitness Centre features a sauna, Jacuzzi, therapeutic treatment centre and an all-season swimming pool with retractable roof, allowing year-round enjoyment. Our professional trainers are available to assist you with options ranging from aerobic classes to Yoga and Pilates sessions. Please refer to the **"Entertainment & Indulgences"** section for information.

*Tọa lạc tại tầng 4, cầu lạc bộ sở hữu phòng xông hơi, bể sục, bể bơi bốn mùa với mái che tự động, các liệu trình trị liệu chuyên nghiệp sẽ giúp Quý khách thư giãn và tái tạo năng lượng. Đội ngũ huấn luyện viên chuyên nghiệp của chúng tôi sẵn sàng hỗ trợ Quý khách với các bài tập đa dạng từ aerobic đến Yoga và Pilates. Vui lòng xem phần **"Giải Trí và Tận Hưởng"** để biết thêm thông tin.*

PACIFIC CLUB LOUNGE | PACIFIC CLUB LOUNGE

Located on level 17, the Club Lounge is an exclusive area dedicated to serving guests staying in Pacific Club Rooms and Suites. This VIP lounge offers a range of complimentary services, including welcome drinks, private breakfast buffet, all-day refreshments, meeting room access, and daily laundry. Please contact our **Service One** for further assistance.

Nằm tại tầng 17, Club Lounge là khu vực dành riêng để phục vụ khách hạng phòng Pacific Club và phòng Suites với nhiều dịch vụ chuyên biệt cho khách VIP: đồ uống chào mừng, bữa sáng tự chọn, trà, cà phê, nước ngọt, phục vụ miễn phí cả ngày, sử dụng không gian phòng họp, dịch vụ giặt đồ mỗi ngày.

*Vui lòng liên hệ **Service One** để được hỗ trợ.*

IN-ROOM DINING | PHỤC VỤ ĐỒ ĂN TẠI PHÒNG

In-room dining is available 24 hours a day. Please refer to the **In-room Dining** section for a wide range of culinary options and contact **Service One** for placing your order.

*Dịch vụ phục vụ đồ ăn tận phòng luôn sẵn sàng 24/24. Vui lòng tham khảo phần **"Thực đơn tại phòng"** và liên hệ **Service One** để gọi món.*

RESTAURANTS | NHÀ HÀNG

Please refer to the **"Restaurants and Bars"** section for information.

*Vui lòng xem phần **"Nhà hàng và Quán Bar"** để biết thêm thông tin.*

BANQUETING, MEETING AND CONFERENCE FACILITIES | HỘI NGHỊ, HỘI THẢO

Please refer to the **"Meeting Facilities and Business Services"** section for information.

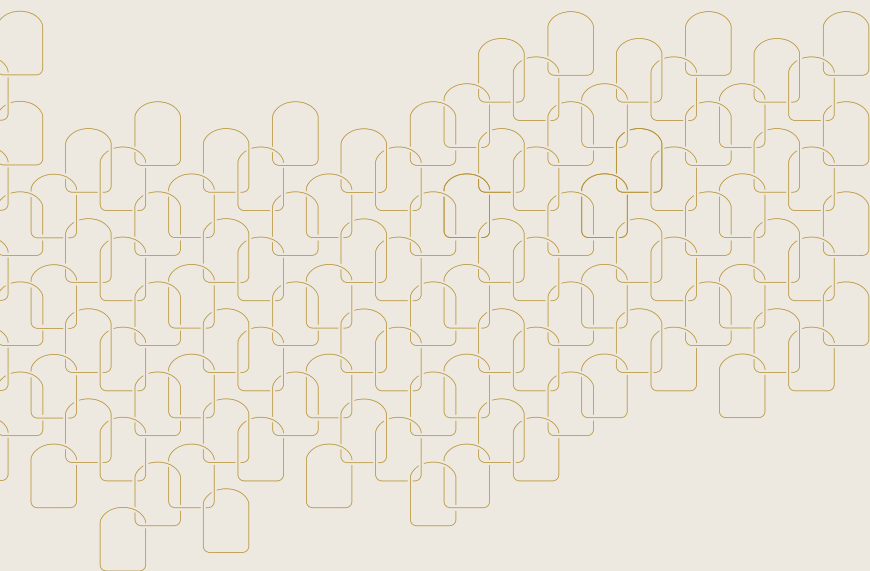
*Vui lòng xem phần **"Hội Nghị và Tổ Chức Sự Kiện"** để biết thêm thông tin.*

To contact **SERVICE One** please press "0" for assistance.

Để liên lạc **SERVICE One** vui lòng nhấn phím "0" để được hỗ trợ.

RESTAURANTS AND BARS

NHÀ HÀNG VÀ QUÁN BAR



PACIFICA RESTAURANT | NHÀ HÀNG PACIFICA

Seafood and International Cuisine | Lobby Level

Phục vụ hải sản và đồ ăn quốc tế | Sân

Buffet

Breakfast: 6:00am to 10:00am (Week Days)

6:00am to 10:30am (Saturday, Sunday and Public Holidays)

Lunch: 11:30am to 2:30pm

Dinner: 6:00pm to 10:00pm

À-la-carte

Available all day from 6:00am to 10:00pm

An all-day dining venue with an Asian and international buffet, as well as a delectable à-la-carte selection that is meticulously prepared to perfection by skilful chefs. With stunning decor and relaxing ambience, this restaurant provides the perfect backdrop for business luncheons or leisurely family dinners.

Buffet

Bữa Sáng: 6:00 - 10:00 (thứ 2 đến thứ 6)

6:00 - 10:30 (thứ 7, Chủ nhật và ngày lễ)

Bữa Trưa: 11:30 - 14:30

Bữa Tối: 18:00 - 22:00

Thực đơn gọi món

Phục vụ tất cả các ngày từ 6:00 tới 22:00

Nhà hàng Pacifica mang tới cho Quý khách những lựa chọn đa dạng và tuyệt hảo của ẩm thực châu Á cũng như của nhiều quốc gia trên thế giới. Những món ăn trong thực đơn gọi món được chuẩn bị cầu kỳ, chế biến công phu bởi những đầu bếp tài năng. Với cách bày trí sang trọng và không gian ấm cúng, nhà hàng Pacifica là địa điểm lý tưởng cho những bữa ăn liên hoan, cho tiệc tối gia đình hay ngày hẹn hò lãng mạn của cặp đôi.

MING RESTAURANT | NHÀ HÀNG MING

Contemporary Cantonese Cuisine | Level 2

Phục vụ đồ ăn châu Á | Tầng 2

Dim Sum Buffet Lunch: 11:00am to 2:00pm

À-la-carte

Lunch: 11:00am to 2:00pm

Dinner: 5:30pm to 10:00pm

A fine-dining restaurant which offers exquisite Cantonese cuisine in a refined, Oriental setting. Savour a selection of nearly 70 dim sum dishes during lunch. The private dining rooms provide ideal venues for family gatherings or business luncheons.

Buffet Dim Sum Trưa: 11:00 - 14:00

Thực đơn gọi món

Trưa: 11:00 - 14:00

Tối: 17:30 - 22:00

Nhà hàng Ming chính là một địa điểm hoàn hảo cho những thực khách mong muốn thưởng thức tinh hoa của ẩm thực châu Á trong không gian sang trọng. Thực đơn Dim Sum hấp dẫn với gần 70 món luôn làm thực khách hài lòng. Phòng VIP với không gian riêng tư cùng thiết kế nội thất tinh tế, phù hợp để tổ chức những buổi gặp gỡ với đối tác hay tiệc gia đình ấm cúng.

THE SUMMIT BAR | THE SUMMIT BAR

Rooftop bar overlooking West Lake | Level 20

Quán bar tầng thượng ngắm hồ Tây | Tầng 20

Operating hours: 2:00pm - Midnight

Renowned for having one of the best views in Hanoi with a spectacular panorama of the city skyline, this rooftop bar is ideal for evening cocktails or get-togethers while watching the sunset on West Lake. Both indoor and outdoor seating are available.

Giờ hoạt động: 14:00 - 00:00

The Summit từ lâu đã được biết đến với vị trí “vàng” nhìn ra bức tranh toàn cảnh thành phố với hồ Tây, hồ Trúc Bạch thơ mộng và sông Hồng. Đây là địa điểm lý tưởng để ngắm cảnh hoàng hôn cùng bạn bè và thưởng thức những ly cocktail tuyệt hảo khi màn đêm buông dần. Có chỗ ngồi trong nhà và ngoài trời cho Quý khách lựa chọn.

SONG HONG BAR | SÔNG HỒNG BAR

An intimate setting ideal for afternoon tea | Lobby Level

Không gian trà chiều thư thái | Tầng 1

Operating hours: 7:00am - 11:00pm

Song Hong Bar, with its unique fusion of Eastern and Western design, provides a tranquil setting to enjoy a variety of drinks and indulge in our exquisite afternoon tea experience.

Giờ hoạt động: 7:00 - 11:00

Không gian pha trộn hài hòa giữa thiết kế Á Đông và nét lịch lãm Châu Âu khiến Sông Hồng Bar trở thành nơi thư giãn lý tưởng với đồ uống đa dạng và tiệc trà chiều.

THE PASTRY CORNER | QUẦY BÁNH NGỌT

Sweets and pastries | Lobby Level

Tận hưởng các loại bánh | Tầng 1

Operating hours: 8:00am - 9:00pm

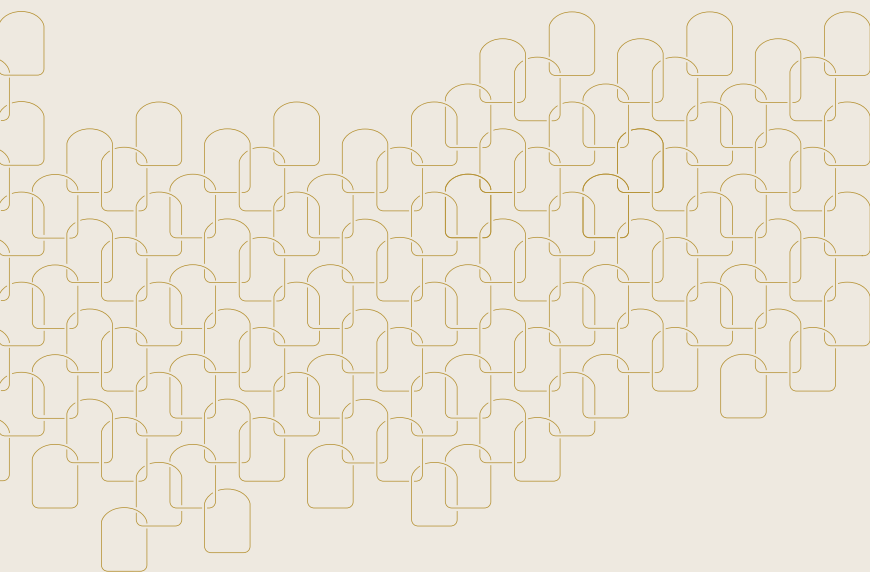
Offers fresh homemade cakes, macarons and pastry items. Selection of wines, special gifts and birthday cakes for take-away are also available.

Giờ hoạt động: 8:00 - 21:00

Đến với quầy bánh, Quý khách có thể tìm cho mình những chiếc bánh ngọt xinh xắn, macaron hay bánh mì tươi ngon. Nếu Quý khách có nhu cầu chọn rượu, quà hay bánh sinh nhật để mang đi, quầy bánh sẽ luôn sẵn sàng để phục vụ.

IN-ROOM DINING MENU

THỰC ĐƠN TẠI PHÒNG





Gluten Free

Món ăn không chứa gluten



Vegetarian

Món ăn chay



Available 24 hours

Phục vụ 24 giờ



Contains Pork

Món ăn có chứa thịt heo



Dish paired with Wine

Món ăn nên dùng kèm rượu



Pacific Cocktails

Each of our Pacific Cocktails embrace the Pacific by combining the freshest local ingredients and the latest mixology techniques.

Mỗi ly cocktail Pacific của chúng tôi sẽ đưa Quý khách đến với Thái Bình Dương nhờ những nguyên liệu địa phương tươi ngon nhất và kĩ năng điều luyện của người pha chế.

BREAKFAST | ĐIỂM TÂM SÁNG

Available from 6:00am to 11:00am | Phục vụ từ 6:00 - 11:00

COFFEE OR TEA SELECTION | CÀ PHÊ HOẶC TRÀ

American Coffee, Latte, Cappuccino, Vietnamese Coffee, Espresso, Hot Chocolate, Fresh Milk, Soya Milk or Tea Selection of Earl Grey, English Breakfast, Green Tea, Peppermint, Ginger or Vietnamese Tea

Cà phê kiểu Mỹ, cà phê sữa kiểu Ý, cà phê kiểu Ý, cà phê nóng, sữa tươi, sữa đậu nành, trà bá tước, trà kiểu Anh, trà xanh, trà bạc hà, trà gừng hoặc trà Việt Nam

CONTINENTAL | PHONG CÁCH CHÂU ÂU

360

Fresh squeezed juice: Orange, Watermelon, Lemon, Mango, Pineapple or Carrot

Nước trái cây tươi: Cam, dưa hấu, chanh, xoài, dưa hoặc cà rốt

Choice of breakfast bakeries: Plain Croissant, Chocolate Croissant, Danish Pastry, Muffin, Multi Grain Bread Roll, White Bread, White or Brown Toast | served with Butter, Selection of Jams and Honey

Các loại bánh ngọt: Bánh sừng bò, bánh sừng bò sô cô la, bánh sừng bò Đan Mạch, bánh muffin, bánh mì cuộn ngũ cốc, bánh mì trắng hoặc bánh mì đen | dùng kèm với bơ, mứt hoa quả và mật ong

Fresh Fruit Salad and Yoghurt

Sa lát hoa quả tươi kèm sữa chua

Coffee or Tea, please refer to the selection above

Cà phê hoặc trà, vui lòng xem các lựa chọn bên trên

AMERICAN | ĐIỂM TÂM PHONG CÁCH MỸ

450

Fresh squeezed juice: Orange, Watermelon, Lemon, Mango, Pineapple or Carrot

Nước trái cây tươi: Cam, dưa hấu, chanh, xoài, dưa hoặc cà rốt

Choice of breakfast bakeries: Plain Croissant, Chocolate Croissant, Danish Pastry, Muffin, Multi Grain Bread Roll, White Bread, White or Brown Toast served with Butter, Selection of Jams and Honey

Các loại bánh ngọt: Bánh sừng bò, bánh sừng bò sô cô la, bánh sừng bò Đan Mạch, bánh muffin, bánh mì cuộn ngũ cốc, bánh mì trắng hoặc bánh mì đen dùng kèm với bơ, mứt hoa quả và mật ong

Eggs Any Style - Two Eggs served with choice of (2) side dishes: Smoked Salmon, Bacon, Spinach, Hash Brown Potato, Chicken or Pork Sausage, Sautéed Mushrooms, Roast Tomatoes

Trứng (x2) chế biến theo yêu cầu và tùy chọn (2) trong số các món ăn kèm sau: cá hồi xông khói, ba chỉ xông khói, cải bó xôi, bánh khoai tây bào chiên, xúc xích gà/heo, nấm xào, cà chua sấy

Coffee or Tea, please refer to the selection above

Cà phê hoặc trà, vui lòng xem các lựa chọn bên trên

BREAKFAST | ĐIỂM TÂM SÁNG

Available from 6:00am to 11:00am | Phục vụ từ 6:00 - 11:00

VIETNAMESE | PHONG CÁCH VIỆT

400

Fresh squeezed juice: Orange, Watermelon, Lemon, Mango, Pineapple or Carrot

Nước trái cây tươi: Cam, dưa hấu, chanh, xoài, dưa hoặc cà rốt

Choice of breakfast bakeries: Plain Croissant, Chocolate Croissant, Danish Pastry, Muffin, Multi Grain Bread Roll, White Bread, White or Brown Toast | served with Butter, Selection of Jams and Honey

Các loại bánh ngọt: Bánh sừng bò, bánh sừng bò sô cô la, bánh sừng bò Đan Mạch, bánh muffin, bánh mì cuộn ngũ cốc, bánh mì trắng hoặc bánh mì đen | dùng kèm với bơ, mứt hoa quả và mật ong

Vietnamese Pho Soup, Choice of Beef or Chicken

Phở bò hoặc phở gà

Coffee or Tea, please refer to the selection above

Cà phê hoặc trà, vui lòng xem các lựa chọn bên trên

PACIFIC HEALTHY | ĐIỂM TÂM PACIFIC

400

Fresh squeezed juice: Orange, Watermelon, Lemon, Mango, Pineapple or Carrot

Nước trái cây tươi: Cam, dưa hấu, chanh, xoài, dưa hoặc cà rốt

Fresh Fruit Salad and Yoghurt

Sa lát hoa quả tươi kèm sữa chua

Multi Grain Bread and Toast with Herb Cream Cheese

Bánh mì ngũ cốc và bánh mì nướng kèm kem pho mai thảo mộc

Coffee or Tea, please refer to the selection above

Cà phê hoặc trà, vui lòng xem các lựa chọn bên trên

Grab 'n Go BREAKFAST - DELIVERED TO ROOM OR COLLECTION AT CONCIERGE | ĐIỂM TÂM MANG ĐI

300

Whole Fresh Fruits

Hoa quả tươi

Muesli Bar

Thanh ngũ cốc dinh dưỡng

Boiled Eggs

Trứng luộc

Chilled Bottled Juice

Chai nước hoa quả

Croissants, Muffin, Bread Roll with Butter and Jam

Bánh sừng bò, bánh muffin, bánh mì cuộn kèm bơ và mứt hoa quả

Coffee or Tea, please refer to the selection above

Cà phê hoặc trà, vui lòng xem các lựa chọn bên trên

BREAKFAST | ĐIỂM TÂM SÁNG

Available from 6:00am to 11:00am | Phục vụ từ 6:00 - 11:00

BREAKFAST A LA CARTE | BỮA SÁNG GỌI MÓN

Bakery Basket including choice of (4) bakeries: Plain Croissant, Chocolate Croissant, Danish Pastry, Muffin, Multi Grain Bread Roll, White Bread, White or Brown Toast served with Butter, Selection of Jams and Honey <i>Các loại bánh ngọt, tùy chọn 4 loại sau: Bánh sừng bò, bánh sừng bò sô cô la, bánh sừng bò Đan Mạch, bánh muffin, bánh mì cuộn ngũ cốc, bánh mì trắng hoặc bánh mì đen dùng kèm bơ, mứt hoa quả và mật ong</i>	130
Toast - White or Brown served with Butter, Selection of Jams and Honey <i>Bánh mì trắng hoặc nâu dùng kèm bơ, mứt hoa quả hoặc mật ong</i>	110
Cereal - Choice of All Bran, Cornflakes, Coco Pops, or Organic Muesli with Fresh Milk or Soya Milk <i>Ngũ cốc trộn sữa tươi và sữa đậu nành</i>	120
Pancakes or French Toast with Berries Compote, Maple Syrup and Whipped Cream <i>Bánh kếp, bánh mì nướng kiểu Pháp kèm siro lá phong, mứt phúc bồn tử và kem tươi</i>	190
Sliced Seasonal Fruits with Plain Yoghurt <i>Hoa quả trộn sữa chua</i>	190
Fruit Salad Bowl <i>Sa lát hoa quả</i>	160
Homemade Yoghurt <i>Sữa chua tươi</i>	110
Eggs Any Style - Two Eggs served with Cherry Tomatoes, Potato Dauphine and choice of (2) side dishes <i>Trứng (x2) chế biến theo yêu cầu yêu cầu, phục vụ với cà chua bi, khoai tây và hai món ăn kèm</i>	200
Eggs Benedict with Spinach and choice of Ham or Smoked Salmon and choice of (2) side dishes <i>Trứng chần với cải bó xôi và thịt jambon hoặc cá hồi xông khói với hai món ăn kèm</i>	220
Side Dishes: Bacon, Grilled Ham, Pork Sausage, Chicken Sausage, Hash Browns, Sautéed Local Mushrooms, Baked Beans, Roast Roma Tomatoes, Sautéed Spinach <i>Món ăn kèm: Ba chỉ xông khói, thịt nguội áp chảo, xúc xích heo, xúc xích gà, khoai tây chiên giòn, nấm xào, đậu nướng, cà chua bi nướng, cải bó xôi xào</i>	60/ per portion
Vietnamese Pho Soup with Rice Noodles, Fresh Herbs and choice of Chicken or Beef <i>Phở gà hoặc bò</i>	260
Plain Rice Congee with Selection of Pork, Chicken or Prawn served with Salted Egg, Fried Peanuts, Fried Anchovies and Vegetable Pickle <i>Cháo - thịt heo, gà hoặc tôm ăn kèm với trứng muối, đậu phộng chiên, cá cơm chiên và dưa chua</i>	190

Prices are expressed in (,000) VND, subject to 5% service charge and prevailing taxes
Giá tính bằng nghìn đồng Việt Nam, chưa bao gồm 5% phí phục vụ và thuế hiện hành

ALL DAY DINING | ĐỒ ĂN PHỤC VỤ CẢ NGÀY

Available from 11:00am to 11:00pm | Phục vụ từ 11:00 đến 23:00

SOUPS | SÚP

- Pumpkin Bisque with Fried Shallots and Herb Cream    190
Súp kem bisque bí đỏ hành phi và kem lá thơm
- Classic French Onion Soup with Rich Gruyere Cheese Croutons  170
Súp hành tây kiểu Pháp cổ điển với bánh mì nướng phô mai Gruyere béo ngậy
- Lobster Bisque with sautéed Scallops and Chive Oil   220
Súp tôm hùm bisque với sò điệp xào dầu hẹ

APPETISERS AND SALADS | SA LÁT VÀ MÓN KHAI VỊ

- Thai Beef Salad  190
Cucumber, Celery, Cherry Tomato, Shallot, Lemon, Sweet & Sour Dressing
Sa lát bò kiểu Thái
Dưa chuột, cần tây, cà chua bi, tỏi, chanh, sốt chua ngọt
- Smoked Salmon with Orange, Fennel Salad and Citrus Mustard Dressing 230
Cá hồi hun khói với cam, sa lát thì là và sốt mù tạt
- Caesar Salad, Baby Romaine Lettuce, Poached Egg, Parmesan, Focaccia Crouton, Bacon, Dressing   190
Sa lát caesar, xà lách romaine, trứng chần, parmesan, bánh mì nướng focaccia, thịt xông khói, sốt
Add Grilled Chicken or Smoked Salmon 230
Thêm gà nướng hoặc cá hồi hun khói
- Organic Mesclun Salad with Tomato, Cucumber, Avocado, Seeds, Nuts, Fruits and Balsamic Olive Oil Dressing    170
Sa lát Mesclun hữu cơ với cà chua, dưa chuột, quả bơ, các loại hạt, quả, trái cây và dầu giấm ô liu.

FINGER FOOD AND SNACKS | MÓN ĂN NHÉ

- Singapore Golden Soft Shell Crab with Chilli Crab Sauce  190
Cua lột chiên giòn với sốt ớt kiểu Singapore
- Indonesian Chicken Satay Lilit 1/2 Dozen with Rice Cake, Onion, Cucumber and Peanut Sauce  190
Xiên gà nướng kiểu Indonesia ăn kèm với bánh gạo, hành tây, dưa chuột và sốt đậu phộng
- Panko Crumbed Calamari Rings with Chili Coriander Aioli  190
Mực chiên vòng dùng kèm với sốt rau mùi Aioli
- Grilled Mexican Vegetable Quesadilla with Tomato Salsa and Sour Cream   190
Bánh kẹp Mexico dùng kèm với kem chua và salsa cà chua

 Available 24 hours | Phục vụ 24 giờ

Prices are expressed in (,000) VND, subject to 5% service charge and prevailing taxes
Giá tính bằng nghìn đồng Việt Nam, chưa bao gồm 5% phí phục vụ và thuế hiện hành

SANDWICHES AND BURGERS | CÁC LOẠI BÁNH MÌ KẸP

Served with French Fries and Green Salad

Các loại bánh mì kẹp được phục vụ kèm thêm khoai tây chiên và sa lát rau

Wagyu Gourmet Beef Burger | Recommended to be served well-done  360

Signature Cheese Lava Beef Patty in Toasted Brioche, Fried Onion Ring, Lettuce, Tomato, Relish and Fried Egg

Bánh kẹp bò Wagyu | Gợi ý nướng chín kỹ

Bánh kẹp bò, phô mai chảy, trứng chiên, hành tây chiên, rau diếp và cà chua

Pan Pacific Sandwich   270

Triple Decker Farmer Bread Sandwich, Avocado, Roasted Chicken Breast, Tomato, Lettuce, Bacon, Cheese Spread

Bánh sandwich Pan Pacific

Bánh kẹp ba tầng thịt hun khói, quả bơ, ức gà nướng, cà chua thái lát, rau diếp và phô mai

Classic Fish and Chips  230

Cá tẩm bột chiên

served with French Fries, Chili Tartare Sauce, Lemon Wedges and Garden Salad

dùng kèm khoai tây chiên chấm tương ớt Tartare, chanh cắt miếng và sa lát

California Grilled Veggie Sandwich   240

with Eggplant, Zucchini, Peppers, Mushroom, Tomato, Avocado and drizzled with Black Garlic Soft Dip

Bánh kẹp sa lát rau củ nướng kiểu California

với cà tím, bí ngòi, hạt tiêu, nấm, cà chua, quả bơ rưới sốt tỏi đen

VIETNAMESE DELIGHTS | MÓN ĂN VIỆT NAM

Lotus Stem Salad with Prawn, Cucumber, Carrot, Onion, Bean Sprout with 220

Sweet and Sour Sauce 

Gỏi ngó sen với tôm, dưa chuột, cà rốt, hành tây, giá đỗ và sốt chua ngọt

Vietnamese Fresh Spring Rolls with Prawns or Vegetable and Tofu    210

Gỏi cuốn Việt Nam với tôm hoặc rau và đậu phụ

Fried Crab Spring Rolls with Sweet Chili 220

Nem cua chấm với sốt ớt chua ngọt

Vietnamese Banh-Mi   300

Fried Pork Pie, BBQ Pork, Fried Egg, Pate and Local Herbs

Bánh mì kiểu Việt Nam

Chả heo chiên, thịt heo BBQ, Trứng chiên, pa tê và rau thơm

La Vong Grilled Fish 400

Hemibagrus with Turmeric, Pineapple, Galangal, Dill and Fresh Noodles

Chả cá Lã Vong

Cá lăng ướp giềng, nghệ, dưa, thì là và bún

Hanoi-Style Grilled Pork and Noodles    260

Grilled Pork with Rice Noodles, Fresh Herbs and a Dipping Sauce

Bún chả Hà Nội

Thịt lợn nướng với bún, rau thơm và nước chấm

Vietnamese Pho Soup with Rice Noodles and Fresh Herbs   260

with choice of Chicken or Beef

Phở Việt Nam và rau thơm

với lựa chọn là gà hoặc bò

 Available 24 hours | Phục vụ 24 giờ

Prices are expressed in (,000) VND, subject to 5% service charge and prevailing taxes
Giá tính bằng nghìn đồng Việt Nam, chưa bao gồm 5% phí phục vụ và thuế hiện hành

SINGAPOREAN SIGNATURE DISHES | MÓN ĂN SINGAPORE

Tahu Goreng - Fried Stuffed Tofu with Vegetable and Sweet and Sour Sauce   190
Tahu Goreng - Đậu hũ nhồi rau củ sốt chua ngọt

Singapore Prawn Noodle Soup   250
Steaming Prawn Broth with Prawns, Pork Ribs, Yellow Noodle, Vegetable
Mì Singapore với tôm
Nước dùng tôm, sườn heo, mì vàng

Hainanese Chicken Rice  300
Poached Chicken and Fragrant Rice with Dark Soya, Chili and Ginger
Cơm gà Hải Nam
Gà luộc và cơm gạo thơm với xì dầu, ớt và gừng

Bak Kut Teh  220
Being one of the most wanted dishes in Singapore, it consist of meaty Pork Ribs simmered in a complex Broth of Herbs and Spices, served with Steamed Rice and Fried Bread Sticks
Canh sườn heo Singapore
Là một trong những món ăn được ưa chuộng nhất ở Singapore, món này bao gồm Sườn heo nhiều thịt được ninh trong nước dùng phức hợp gồm các loại thảo mộc và gia vị, dùng kèm Cơm trắng và Bánh mì que chiên

Signature Laksa  270
Prawns, Fish Cake, Eggs, Laksa Noodle, Vegetable in a Rich Herby and Spicy Laksa Soup
Bún hải sản Singapore
Tôm, chả cá, trứng, mì laksa, rau củ đậm đà và súp Laksa cay

ASIAN FAVORITES | MÓN NGON CHÂU Á

Tom Yam Goong - Thai Prawn Soup served with Steamed Rice   190
Tom Yam Goong - Súp tôm chua cay kiểu Thái ăn kèm cơm trắng

Nasi Goreng  310
Fried Rice served with Baked Sambal Prawns, Chicken Sate, Tomato, Cucumber, Crispy Onions, Crackers and Fried Egg or choice of Vegetarian
Cơm chiên Indonesia
Cơm chiên ăn kèm tôm Sambal nướng, sate gà, cà chua, dưa chuột, hành tây chiên giòn, bánh quy giòn và trứng chiên hoặc tùy chọn món chay

Vegetarian Stir Fried Rice Noodle with Vegetable, Tofu, Fried Shallots and Roast Peanut   220
Mì xào chay với rau, đậu hũ, đậu phộng rang và hành phi

 Available 24 hours | Phục vụ 24 giờ

Prices are expressed in (,000) VND, subject to 5% service charge and prevailing taxes
Giá tính bằng nghìn đồng Việt Nam, chưa bao gồm 5% phí phục vụ và thuế hiện hành

HEALTHY DELIGHT | MÓN NGON DINH DƯỠNG

Herb-Crusted Seabass Seabass filet coated with fresh herbs and baked until golden, served with a side of roasted sweet potatoes and asparagus. <i>Cá vược nướng thảo mộc</i> <i>Phi lê cá vược phủ các loại thảo mộc tươi và nướng vàng, ăn kèm với khoai lang nướng và măng tây.</i>	550
Seared Atlantic Salmon in Extra Virgin Olive Oil  Roasted vegetable quinoa with balsamic reduction <i>Cá hồi Đại Tây Dương áp chảo trong dầu ô liu nguyên chất</i> <i>Hạt diêm mạch với rau nướng theo mùa và sốt giấm đen</i>	620
Vegetable Stir-Fry with Tofu   Mixed seasonal vegetables and tofu stir-fried in a light soy or Teriyaki sauce <i>Đậu phụ xào rau</i> <i>Rau theo mùa và đậu phụ xào trong nước tương hoặc sốt Teriyaki</i>	220
Grilled Chili Lime Prawns Served with corn salad and cilantro-lime rice <i>Tôm nướng chanh ớt</i> <i>Ăn kèm với sa lát ngô và cơm ngô chanh</i>	220

FROM THE GRILL - MEAT AND POULTRY | CÁC MÓN NƯỚNG - THỊT VÀ GIA CẦM

Grilled 200g Australian Beef Tenderloin  <i>Thăn nội Bò Úc nướng 200g</i>	800
Grilled 200g Australian Beef Striploin  <i>Thăn lưng bò Úc nướng 200g</i>	650
Roast Australian Double Lamb Chops  <i>Sườn cừu Úc nướng 2 rẻ sườn</i>	730
Spiced Chicken Breast  <i>Ức gà tẩm gia vị</i>	410
Atlantic Salmon Steak  <i>Cá hồi Đại Tây Dương miếng</i>	610
Ocean Seabass  <i>Cá vược đại dương</i>	550
Choice of (1) Sauce Lựa chọn (1) loại sốt Red Wine Jus <i>Sốt vang đỏ</i> Green Peppercorn Sauce <i>Sốt tiêu xanh</i> Mushroom Sauce <i>Sốt nấm</i> Teriyaki Sauce <i>Sốt Teriyaki</i> Garlic Sauce <i>Sốt tỏi</i> Tomato Pesto Coulis <i>Sốt cà chua</i>	
Choice of (1) Vegetable Lựa chọn (1) loại rau ăn kèm Sautéed Mushrooms <i>Nấm xào</i> Grilled Vegetables <i>Rau nướng</i> Sautéed Vegetable with Olive Oil <i>Rau xào với dầu ô liu</i> Sautéed Creamy Spinach <i>Cải bó xôi xào kem</i>	
Choice of (1) side dish Lựa chọn (1) món ăn kèm Mash Potato <i>Khoai tây nghiền</i> French Fries <i>Khoai tây chiên</i> Sautéed Potatoes with Onion <i>Hành xào khoai tây</i> Steamed Rice <i>Cơm trắng</i> Apricot-Parsley Couscous <i>Hạt couscous và ngò tây</i>	

 Available 24 hours | Phục vụ 24 giờ

Prices are expressed in (,000) VND, subject to 5% service charge and prevailing taxes
Giá tính bằng nghìn đồng Việt Nam, chưa bao gồm 5% phí phục vụ và thuế hiện hành

PIZZA AND PASTA | CÁC LOẠI PIZZA VÀ MÌ Ý

Pizza Margarita with Tomatoes, Mozzarella and Basil 🍕	300
<i>Pizza Margarita với cà chua, phô mai Mozzarella và húng quế</i>	
Charcoal Pizza with Salami, Ham, Olives, Green Peppers, Mushroom and Mozzarella Cheese 🍕🔥	360
<i>Pizza than tre với xúc xích Ý, giảm bông, ô liu, ớt xanh, nấm và phô mai Mozzarella</i>	
Four-Cheese Pizza featuring Mozzarella, Parmesan, Gorgonzola, and Ricotta on a White Sauce Base	360
<i>Pizza gồm bốn loại phô mai (Mozzarella, Parmesan, Gorgonzola và Ricotta) đặt trên nền sốt trắng kem</i>	
Linguine Pasta with Sautéed Prawn in a White Wine sauce with Capers, Shallots, Tomato, Lemon and Parsley	380
<i>Mỳ Ý dẹt với tôm sốt rượu vang trắng cùng nụ bạch hoa, hành phi, cà chua, chanh và mùi tây</i>	
Pesto Chicken Penne 🍝	300
Penne pasta with grilled chicken, basil pesto, roasted cherry tomatoes, and parmesan	
<i>Mỳ gà kiểu Ý</i>	
<i>Mỳ ống với gà nướng, rau húng quế, cà chua bi nướng và parmesan.</i>	
Pasta Selection Tùy chọn các loại mì 🍝	300
Spaghetti, Linguine, Rigatoni or Penne	
<i>Mì sợi, mì sệt dẹt, mì nui ống hoặc mì ống</i>	
Choice of Sauces: Marinara Tomato Sauce 🍝, Carbonara 🍝, Bolognaise, Pesto Basil 🍝	
<i>Tùy chọn các loại sốt: Sốt cà chua 🍝, sốt kem phô mai với thịt xông khói, sốt thịt bò băm, sốt lá húng hạt điều 🍝</i>	

DESSERTS | MÓN TRÁNG MIỆNG

Imported Luxury Cheese Plate 🍷	350
Apple Chutney, Pickled Vegetables, Dry Fruit, Nuts, Bread Basket and Butter	
<i>Đĩa phô mai tổng hợp nhập khẩu</i>	
<i>Ăn kèm với sốt táo, rau muối, trái cây sấy khô, các loại hạt, bơ và bánh mì</i>	
Apple Pie 🍷	160
Old fashioned apple pie with vanilla ice-cream	
<i>Bánh táo</i>	
<i>Bánh táo truyền thống với kem vani</i>	
Mach Café Tiramisu	170
100% Vietnamese Robusta Coffee and Mascarpone Classic	
<i>Bánh kem phô mai kiểu Ý</i>	
<i>Hương vị cà phê Việt Nam Robusta 100% hòa quyện cùng phô mai kem mềm Ý cổ điển</i>	
Dark Chocolate Truffle Dome	170
<i>Bánh kem sô cô la mềm</i>	
Chocolate Brownies	170
<i>Bánh sô cô la hạnh nhân</i>	
Seasonal Tropical Fresh Fruit Plate 🍷	160
<i>Đĩa trái cây tươi nhiệt đới theo mùa</i>	

🕒 Available 24 hours | Phục vụ 24 giờ

Prices are expressed in (,000) VND, subject to 5% service charge and prevailing taxes
Giá tính bằng nghìn đồng Việt Nam, chưa bao gồm 5% phí phục vụ và thuế hiện hành

KIDS MENU (AGED UP TO 12 YEARS) | THỰC ĐƠN TRẺ EM (DƯỚI 12 TUỔI)

Fresh Vietnamese Rolls with Prawns <i>Nem cuốn tôm Việt Nam</i>	190
Cheese and Ham Sandwich 🍷 <i>Bánh sandwich kẹp phô mai và giăm bông 🍷</i>	150
Grilled Salmon with Spinach and Mashed Potato <i>Cá hồi nướng với cải bó xôi và khoai tây nghiền</i>	240
Spaghetti With Choice of (1) Sauces: Mariana Tomato Sauce 🍷, Carbonara 🍷, Bolognaise <i>Mỳ Ý</i> <i>Với lựa chọn (1) trong (3) loại sốt: Sốt cà chua 🍷, sốt kem phô mai với thịt xông khói 🍷, sốt bò băm</i>	185
Fried Chicken or Fish Fingers <i>Gà chiên hoặc cá chiên</i>	185
Mini Burger <i>Bánh mì kẹp loại nhỏ</i>	175



Available 24 hours | Phục vụ 24 giờ

Prices are expressed in (,000) VND, subject to 5% service charge and prevailing taxes
Giá tính bằng nghìn đồng Việt Nam, chưa bao gồm 5% phí phục vụ và thuế hiện hành

BEVERAGES | ĐỒ UỐNG

Available 24 hours | Phục vụ 24 giờ

COFFEE AND TEA | CÀ PHÊ VÀ TRÀ

Espresso	110
<i>Espresso</i>	
Cappuccino, Latte or American Coffee	130
<i>Cappuccino, Latte hoặc cà phê kiểu Mỹ</i>	
Vietnamese Coffee - Served Hot or Iced, Black or with Condensed Milk	120
<i>Cà phê kiểu Việt - Phục vụ nóng hoặc đá, đen đặc hoặc dùng kèm sữa</i>	
Hot or iced chocolate	120
<i>Sô cô la nóng hoặc đá</i>	
Earl Grey, English Breakfast, Jasmine Green Tea, Chamomile, Peppermint, Ginger or Vietnamese Lotus Tea	110
<i>Trà thượng hạng: trà bá tước, trà Anh Quốc, trà nhài, trà hoa cúc, trà bạc hà, trà gừng hoặc trà sen Việt Nam</i>	
Milk (Fresh Full Cream or Soy)	120
<i>Sữa (nguyên kem hoặc đậu nành)</i>	

WATER, SOFT DRINKS AND JUICES | NƯỚC KHOÁNG, NƯỚC NGỌT VÀ NƯỚC ÉP HOA QUẢ

Alba Water 45cl - Still or Sparkling	100
<i>Nước khoáng - Alba (tinh khiết hoặc có ga)</i>	
Evian Still Water 33cl	100
<i>Nước khoáng nhập khẩu - Evian (tinh khiết)</i>	
Perrier Sparkling Water 33cl	130
<i>Perrier (nước có ga)</i>	
Fruit Smoothie (Banana or Mixed Fruit)	190
<i>Sinh tố trái cây (chuối hoặc hoa quả các loại)</i>	
Fresh Squeezed Juice (Orange, Watermelon, Lemon, Mango, Pineapple, Carrot)	130
<i>Nước ép trái cây tươi (cam, dưa hấu, chanh, xoài, dứa, cà rốt)</i>	
Chilled Juice Bottle (Orange or Guava)	120
<i>Nước ép đóng chai (cam hoặc ổi)</i>	
Soft drink (Coke, Diet Coke, Fanta, Sprite, Tonic Water, Soda Water)	95
<i>Nước ngọt (Coke, Coke ăn kiêng, Fanta, Sprite, Tonic, Soda)</i>	

BEERS | BIA

Hanoi, Heineken (Vietnam)	120
<i>Bia Hà Nội, Heineken</i>	
Corona (Mexico)	160
<i>Bia Corona (Mê hi cô)</i>	
Chimay Blue (Belgium)	260
<i>Bia Chimay Blue (Bỉ)</i>	

CHAMPAGNE AND SPARKLING WINE | CHAMPAGNE VÀ RƯỢU VANG NỔ

Taittinger Champagne Brut (France)	B 3,800
<i>Taittinger Champagne Brut (Pháp)</i>	
Jansz Premium Cuvée (Australia)	B 2,000
<i>Jansz Premium Cuvée (Úc)</i>	

WHITE WINE | VANG TRẮNG

Marques de Casa Concha Chardonnay	B 2,200
Vidal Estate, Sauvignon Blanc, Marlborough (New Zealand <i>Niu Di-lân</i>)	G 350 B 1,500
Le Renard Chardonnay, Bourgogne AC (France <i>Pháp</i>)	B 2,100

RED WINE | VANG ĐỎ

Zenato Bardolino (Italy Ý)	G 390 B 1,750
Montes Alpha Cabernet Sauvignon (Chile <i>Chi-lê</i>)	B 2,000
Villa Maria Private Bin Pinot Noir (New Zealand <i>Niu Di-lân</i>)	B 2,250

COCKTAILS, 4:00PM - MIDNIGHT | COCKTAIL, PHỤC VỤ TỪ 16:00 TỚI ĐÊM MUỘN

 Pacific Colour	210
Light Rum, Blue Curacao, pineapple juice and coconut cream	
<i>Rượu Bacardi Carta Blanca Rum, Blue Curacao, nước ép dứa, nước cốt dừa</i>	
 Pacific Blossom	210
White wine, mixed berries, lime juice, mint leaves and sparkling water	
<i>Vang trắng, dầu hỗn hợp, nước chanh, lá bạc hà và nước khoáng có ga</i>	
Singapore Sling	210
Dry Gin, cherry Brandy, DOM Benedictine, apricot and pineapple	
<i>Rượu Gordon's Gin, Cherry Brandy, DOM Benedictine, Nước Mơ và Dứa</i>	
 Pacific Coffee	210
Bailey's, Kahlua, Espresso and milk Foam	
<i>Rượu Kahlua, cà phê Pacific Bailey's, Espresso và kem sữa</i>	

SPIRITS | RƯỢU MẠNH

GIN

Gordon's Dry Gin	G 130 B 1,700
Bombay Sapphire	G 160 B 2,400

VODKA

Smirnoff Red Label	G 150 B 2,200
Absolut Elyx	G 210 B 4,200

TEQUILA

Jose Cuervo Especial Gold	G 140 B 2,000
Don Julio Blanco	G 320 B 4,500

RUM

Bacardi Carta Blanca	G 130 B 1,950
Captain Morgan Dark	G 130 B 1,950

WHISKEYS, BOURBON AND SCOTCH

Jim Beam	G 150 B 2,100
Jack Daniels	G 170 B 2,300
The Glenlivet (12 years old 12 năm)	G 250 B 3,500
Chivas Regal (12 years old 12 năm)	G 160 B 2,400
Chivas Regal (18 years old 18 năm)	G 350 B 5,000
Ballantine's (30 years old 30 năm)	B 18,000

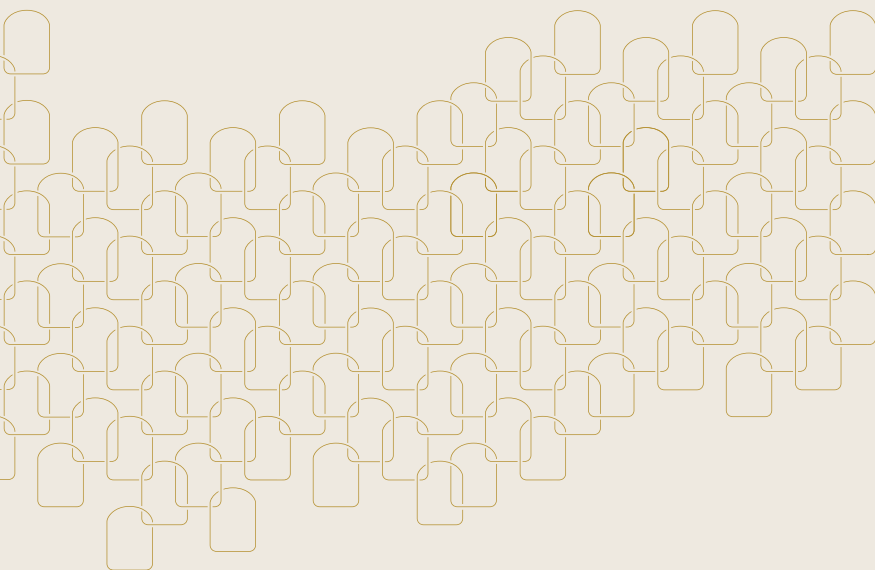
COGNAC

Remy Martin V.S.O.P	G 280 B 3,800
Remy Martin X.O	G 900 B 12,000

DIGESTIVE

Bailey's	G 130
Kahlua	G 130
Drambuie	G 130

ENTERTAINMENT & INDULGENCES GIẢI TRÍ & TẬN HƯỞNG



FITNESS CENTRE | CẦU LẠC BỘ SỨC KHỎE

Level 4 | Tầng 4

The hotel features a fully equipped fitness centre, including a sauna, Jacuzzi and therapeutic treatment centre. For a rejuvenating workout experience, let our professional trainers assist you with options ranging from aerobic classes to Yoga and Pilates sessions.

Phòng tập được trang bị hiện đại với hệ thống xông hơi, bể sục, trị liệu. Để có được trải nghiệm tập luyện hoàn hảo nhất, hãy để huấn luyện viên của chúng tôi giúp Quý khách tham gia những bài tập thể dục nhịp điệu, lớp Yoga và các lớp tập khác.

SWIMMING POOL | BỂ BƠI

Level 4 | Tầng 4

Open daily from 6:00am to 10:00pm

The all-weather swimming pool with retractable roof is one-of-a-kind in Hanoi, allowing year-round enjoyment.

Mở cửa hàng ngày từ 6:00 tới 22:00

Bể bơi 4 mùa với mái vòm di động độc đáo mang tới cho Quý khách trải nghiệm tốt nhất vào bất kì thời điểm nào trong năm.

PACIFIC SPA

Level 4 | Tầng 4

Open daily from 10:00am to 10:00pm | Please book your treatments at least 2 hours in advance

Far from the hustle and bustle of the outside world, the spa offers a welcome respite for guests to restore their energy levels and their inner sense of calmness.

Mở cửa hàng ngày từ 10:00 tới 22:00 | Vui lòng đặt lịch trước ít nhất 2 tiếng

Tách biệt khỏi nhịp sống đô thị ồn ào, Pacific Spa sẽ mang tới cho Quý khách những phút giây thư giãn, thả lỏng cơ thể để tái tạo năng lượng và làm mới bản thân.

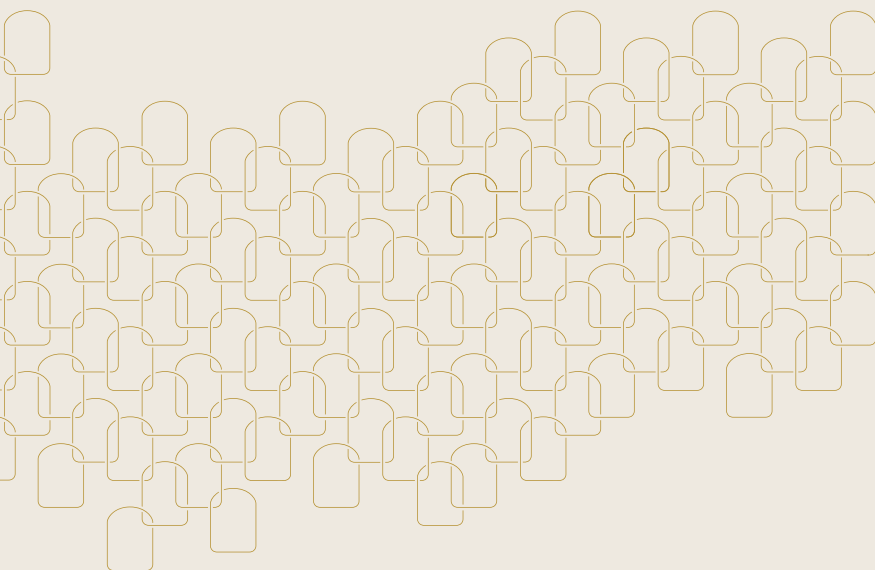
SHOPPING ARCADE | KHU MUA SẴM

Lobby | Tầng 1

A range of shops and services can be found on the lobby level. The shops are open from 9:00am to 9:00pm.

Cửa hàng thương mại và dịch vụ làm tóc nằm tại tầng 1 và mở cửa từ 9:00 tới 21:00.

MEETING FACILITIES
AND BUSINESS SERVICES
HỘI NGHỊ
VÀ TỔ CHỨC SỰ KIỆN



Whether you are looking for versatile space for a company conference or a grand ballroom for that dream wedding, Pan Pacific Hanoi's range of meeting facilities will be the ideal venue for your event.

Our experienced team of event planners will customise unique solutions to meet your requirements. The hotel offers 11 meeting rooms, including the Pacific Ballroom that can accommodate up to 450 guests, 3 cutting-edge LED screens and an immersive sound system, creating truly memorable events.

Cho dù Quý khách đang tìm kiếm không gian cho cuộc họp công ty, hội thảo hay đám cưới trong mơ, Khách sạn Pan Pacific Hà Nội sẽ là địa điểm lý tưởng cho sự kiện của Quý khách.

Khách sạn có 11 phòng họp, bao gồm phòng tiệc lớn Pacific với sức chứa lên đến 450 khách, với 3 màn LED cùng dàn âm thanh hiện đại, hứa hẹn mang đến những sự kiện thành công.

	Theatre	Classroom	Cocktail	Banquet	U-shape	Boardroom	Area (m ²)	Height (m)	Length (m)	Width (m)
Pacific 1	160	80	160	120	50	36	155	4.6-5.7	14	11
Pacific 2	300	160	300	160	100	42	265	4.6-5.7	19	14
Pacific Ballroom	460	280	400	360	140	72	420	4.6-5.7	30	14
Hanoi	40	26	40	30	18	18	65	2.5	8.5	7.7
Hai Phong	60	30	60	60	30	24	97	2.5	11.7	8.3
Hanoi and HaiPhong	100	60	100	80	40	30	163	2.5	16.8	7.7
Saigon	30	18	30	20	12	12	55	2.5	7.1	7.8
Danang	50	30	50	40	18	20	75	2.5	9.6	7.87
Saigon and Danang	80	50	70	60	40	30	130	2.5	16.7	7.8
Hoi An	100	63	130	80	36	30	128	2.5	16	8
West lake	-	-	200	170	-	-	380	2.5	-	-